

Số: 185 /KH - CSĐTNTMT

Sơn La, ngày 20 tháng 6 năm 2017

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, phổ biến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện công văn số 631/SLĐTBOXH-TTr ngày 05/06/2017 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc tiếp tục tuyên truyền, phổ biến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh xây dựng kế hoạch về việc tiếp tục tuyên truyền, phổ biến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

Nhằm tăng cường chỉ đạo của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về tổ chức tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của cán bộ, đảng viên, công chức và nhân dân về mối quan hệ mật thiết giữa Cơ sở, nhân dân và học viên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo tại Cơ sở, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong toàn thể viên chức, người lao động, cũng như phát huy những ưu điểm và hạn chế những thiếu sót trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đóng góp tích cực và có hiệu quả vào việc hạn chế và ngăn ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Kiện toàn đội ngũ viên chức, người lao động làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, có kiến thức pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

Tổ chức tiếp công dân chu đáo, đảm bảo các thủ tục cần thiết, tạo thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quan tâm việc giải quyết khiếu kiện ngay từ Cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài, phức tạp.

Quá trình tổ chức thực hiện phải sơ kết rút kinh nghiệm kịp thời những mặt làm được, chưa làm được và đề ra nhiệm vụ, kế hoạch giải quyết khiếu nại, tố cáo cho thời gian tiếp theo.

II. Nội dung

1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến tới viên chức, người lao động các nội dung:

Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Nghị định, thông tư và các văn bản có liên quan;

Quyết định số 17/2015/QĐ-UBND ngày 01/06/2015 của UBND tỉnh về việc quy định xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân;

Quyết định số 18/2015/QĐ-UBND ngày 01/06/2015 của UBND tỉnh ban hành quy định một số nội dung về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước;

Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 27/03/2017 của UBND tỉnh về tăng cường, nâng cao trách nhiệm trong chỉ đạo và thực hiện kết luận thanh tra, kiến nghị Kiểm toán Nhà nước, quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn toàn tỉnh.

2. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo của các phòng chuyên môn;

Ban Giám đốc Cơ sở kiểm tra trách nhiệm của các phòng chuyên môn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung những nơi có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo.

3. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh tổ chức công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; bố trí cán bộ trực tiếp tiếp công dân thường xuyên và giải quyết những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Cơ sở, những vụ việc vượt quá thẩm quyền của Cơ sở sẽ có công văn đề nghị cơ quan cấp trên xem xét, giải quyết.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo và rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan;

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ hiểu biết pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng cho viên chức, người lao động và nhân dân trong các buổi giao ban hàng ngày của phòng chuyên môn, trên hệ thống loa phát thanh, bố trí các văn bản trong tủ sách pháp luật của cơ quan; chú trọng việc tuyên truyền, phổ biến nâng cao hiểu biết và ý thức pháp luật của công dân trong khi thực hiện các quyền theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; vận

động, thuyết phục công dân tôn trọng và chấp hành nghiêm chỉnh quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường hiệu quả cải cách hành chính để thực hiện công khai, minh bạch, giảm phiền hà cho viên chức, nhân dân, học viên nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

III. Tổ chức thực hiện

Ban giám đốc Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh chỉ đạo các tổ chức đoàn thể, các phòng chuyên môn triển khai kế hoạch đến toàn thể viên chức người lao động, thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Phòng Giáo dục dạy nghề: Tăng cường công tác tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh các văn bản pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (tập trung tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại tố cáo, các TTHC năm 2017), bố trí các văn bản trong tủ sách pháp luật để cán bộ và học viên nghiên cứu, tìm hiểu.

Văn phòng: Tổng hợp và báo cáo về kết quả tuyên truyền phổ biến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo về văn phòng Sở theo quy định.

Các phòng chuyên môn khác: tổ chức triển khai đến viên chức, người lao động các nội dung cần tuyên truyền theo kế hoạch, thực hiện công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, kịp thời phản ánh, kiến nghị những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện về văn phòng để tổng hợp báo cáo Cấp ủy, Ban Giám đốc.

Ban thanh tra nhân dân: kết hợp với các phòng chuyên môn kiểm tra, giám sát công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kế hoạch về việc tiếp tục tuyên truyền, phổ biến công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, yêu cầu các phòng chuyên môn và toàn thể viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Lao động – TBXH Sơn La (B/c);
- Giám đốc Cơ sở (B/c);
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đoàn Văn Tứ

