

Số: 61/KH-CSĐTNTMT

Sơn La, ngày 29 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân năm 2021 của Cơ Sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh

Căn cứ Luật tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013; Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011; Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 3314/QĐ- UBND, ngày 28/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh trực thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Sơn La; Quyết định số 50/QĐ-SLĐTB&XH, ngày 21 tháng 02 năm 2019 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội tỉnh Sơn La về việc quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh; Quyết định số 31/QĐ-CSĐTNTMT ngày 14 tháng 01 năm 2021 của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh về ban hành Quy chế tiếp công dân;

Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh ban hành kế hoạch tiếp công dân năm 2021 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh; Giám đốc Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh và phát huy dân chủ, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của công dân; tiếp nhận các thông tin, kiến nghị, phản ánh, ý kiến đóng góp về những vấn đề liên quan đến công tác quản lý học viên, cai nghiện ma túy trong các lĩnh vực thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy.

2. Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Cơ sở để xem xét, giải quyết và trả lời cho công dân theo đúng thời hạn quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Giải quyết chế độ thăm, gặp thân nhân theo quy định của Nghị định 221/2013/NĐ-CP của Chính phủ.

4. Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung, thời gian, địa điểm tiếp công dân

1.1 Tiếp công dân định kỳ

Giám đốc Cơ sở tiếp công dân vào ngày 18 hàng tháng, nếu ngày tiếp công dân trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ thì thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo. Trường hợp Giám đốc đi công tác sẽ cử cấp phó thay.

Địa điểm tiếp công dân: Tại trụ sở Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt – Chiềng Mung – Mai Sơn – Sơn La.

1.2 Tiếp công dân đột xuất

Lãnh đạo Cơ sở tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp:

Khiếu nại, tố cáo nếu không xem xét, giải quyết kịp thời có thể xảy ra hậu quả nghiêm trọng dẫn ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn tại Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh.

Vụ việc phải thực hiện giải quyết theo quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo hiện hành.

Vụ việc liên quan đến viên chức, người lao động Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh khi thực hiện nhiệm vụ.

Vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

Chỉ đạo của cấp trên hoặc theo đề xuất của bộ phận tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo

Địa điểm tiếp công dân đột xuất: Tại trụ sở Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt – Chiềng Mung – Mai Sơn – Sơn La.

1.3 Tiếp công dân thường xuyên

1.3.1 Tổ chức tiếp đón thân nhân người nhà học viên cai nghiện

Vào các ngày chủ nhật hàng tuần.

+ Buổi sáng từ 08 giờ đến 11 giờ.

+ Buổi chiều từ 14 giờ đến 17 giờ.

Địa điểm: Gồm 02 địa điểm

Địa điểm 1: Nhà thăm gặp thân nhân học viên, Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt – Chiềng Mung – Mai Sơn – Sơn La.

Địa điểm 2: Cơ sở Điều trị nghiện ma túy huyện Thuận Châu (*Cơ sở vệ tinh*): Bản Sen To, xã Tông Cọ, huyện Thuận Châu.

1.3.2 Đón tiếp công dân, khách đến liên hệ làm việc

Việc đón tiếp công dân, khách đến liên hệ công tác được tiến hành thường xuyên trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

Địa điểm: Văn phòng Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt – Chiềng Mung – Mai Sơn – Sơn La.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng

Tham mưu cho Giám đốc trong việc: Đề xuất phương án xử lý đơn khi tiếp nhận; Xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Thành phần dự buổi tiếp công dân cùng Giám đốc, Lãnh đạo Cơ sở.

Tham mưu xây dựng thông báo lịch tiếp công dân của Giám đốc Cơ sở và niêm yết tại nơi tiếp công hành chính, nhà thăm gặp thân nhân, trang thông tin điện tử của Cơ sở, phần mềm quản lý Văn bản và Điều hành trường hợp Giám đốc Cơ sở không thể thực hiện việc tiếp công dân theo lịch đã công bố thì thực hiện việc thông báo theo quy định.

Ghi chép đầy đủ nội dung Giám đốc tiếp công dân theo quy định.

Theo dõi, tham mưu cho Giám đốc ban hành văn bản trả lời công dân thuộc chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

Phối hợp với các phòng chuyên môn niêm yết hoặc thông báo lịch tiếp công dân của Giám đốc Sở.

Phối hợp với các phòng chuyên môn bố trí nơi tiếp công và các điều kiện, trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân theo quy định.

Liên hệ Công an Mai Sơn, phòng Cảnh sát Cơ động đảm bảo an ninh trật tự trong việc tiếp công dân.

3. Phòng chuyên môn, Cơ sở vệ tinh

3.1 Phòng Giáo dục dạy nghề

Cử viên chức có trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục tiếp công dân vào ngày chủ nhật hàng tuần

Phối hợp với các phòng chuyên môn trong quá trình tiếp công dân.

3.2 Phòng Bảo vệ quản lý viên, Cai nghiện tự nguyện

Cử viên chức có trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục tiếp công dân vào ngày chủ nhật hàng tuần

Phối hợp phòng cảnh sát Cơ động bảo đảm an ninh trật tự trật tự trong quá trình tiếp công dân.

Kiểm tra tránh thâm lậu đồ cấm vào cho học viên

Phối hợp với các phòng chuyên môn trong quá trình phục vụ tiếp công dân.

3.3 Cơ sở Vệ tinh

Cử viên chức có trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục tiếp công dân vào ngày chủ nhật hàng tuần

Bảo đảm an ninh trật tự trật tự trong quá trình tiếp công dân.

Kiểm tra tránh thâm lậu đồ cấm vào cho học viên

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân năm 2021 của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở LĐTB&XH;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Đoàn Văn Tứ