

Số: /KH-CSĐTNTMT

Sơn La, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân của Cơ Sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh năm 2024

Căn cứ Luật tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013; Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011; Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/4/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 19/10/2020 về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

Căn cứ Nghị định số 116/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Phòng, chống ma túy, Luật Xử lý vi phạm hành chính về cai nghiện ma túy và quản lý sau cai nghiện ma túy; Thông tư số 29/2022/TT-BLĐTĐ ngày 28 tháng 12 năm 2022 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội hướng dẫn việc thành lập, giải thể; tổ chức hoạt động, khung danh mục vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc; nội quy, quy chế; mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp đối với viên chức chuyên ngành quản lý học viên; trang phục của viên chức, người lao động tại cơ sở cai nghiện ma túy công lập.

Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh ban hành kế hoạch tiếp công dân năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh; Giám đốc Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh và phát huy dân chủ, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của công dân; tiếp nhận các thông tin, kiến nghị, phản ánh, ý kiến đóng góp về những vấn đề liên quan đến công tác quản lý học viên, cai nghiện ma túy trong các lĩnh vực thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy.

2. Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Cơ sở để xem xét, giải quyết và trả lời cho công dân theo đúng thời hạn quy

định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Giải quyết chế độ thăm, gặp thân nhân theo quy định của Nghị định 116/2021/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 29/2022/TT-BLĐTBXH của của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội.

4. Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung, thời gian, địa điểm tiếp công dân

1.1. Tiếp công dân định kỳ

Giám đốc Cơ sở tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần, nếu ngày tiếp công dân trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ thì thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo. Trường hợp Giám đốc đi công tác sẽ cử cấp phó thay.

Địa điểm tiếp công dân: Phòng tiếp công dân, Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt – Chiềng Mung – Mai Sơn – Sơn La.

1.2. Tiếp công dân đột xuất

Lãnh đạo Cơ sở tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp:

Khiếu nại, tố cáo nếu không xem xét, giải quyết kịp thời có thể xảy ra hậu quả nghiêm trọng dẫn ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn tại Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh.

Vụ việc phải thực hiện giải quyết theo quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo hiện hành.

Vụ việc liên quan đến viên chức, người lao động Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh khi thực hiện nhiệm vụ.

Vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài.

Chỉ đạo của cấp trên hoặc theo đề xuất của bộ phận tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo

Địa điểm tiếp công dân đột xuất: Tại trụ sở Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt, xã Chiềng Mung, huyện Mai Sơn.

1.3. Tiếp công dân thường xuyên

1.3.1. Tổ chức tiếp đón thân nhân người nhà học viên cai nghiện

* **Thời gian:** Vào các ngày chủ nhật hàng tuần.

+ Buổi sáng từ 08 giờ đến 11 giờ.

+ Buổi chiều từ 14 giờ đến 17 giờ.

* **Địa điểm:** Gồm 03 địa điểm

Địa điểm 1: Nhà thăm gặp thân nhân học viên, Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt, xã Chiềng Mung, huyện Mai Sơn.

Địa điểm 2: Điểm vệ tinh Thuận Châu (là tổ chức tương đương cấp phòng): Bản Sen To, xã Tông Cọ, huyện Thuận Châu.

Địa điểm 3: Điểm vệ tinh Sông Mã (là tổ chức tương đương cấp phòng):
Bản Mé Bon, xã Nà Nghịu, huyện Sông Mã

1.3.2. Đón tiếp công dân, khách đến liên hệ làm việc

Việc đón tiếp công dân, khách đến liên hệ công tác được tiến hành thường xuyên trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

Địa điểm: Phòng tiếp công dân, Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Bản Mạt, xã Chiềng Mung, huyện Mai Sơn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính - Kế toán

Tham mưu cho Giám đốc trong việc: Đề xuất phương án xử lý đơn khi tiếp nhận; Xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Thành phần dự buổi tiếp công dân cùng Giám đốc, Lãnh đạo Cơ sở.

Tham mưu xây dựng thông báo lịch tiếp công dân của Giám đốc Cơ sở và niêm yết tại nơi tiếp công hành chính, nhà thăm gặp thân nhân, trang thông tin điện tử của Cơ sở, phần mềm quản lý Văn bản và Điều hành, trường hợp Giám đốc Cơ sở không thể thực hiện việc tiếp công dân theo lịch đã công bố thì thực hiện việc thông báo theo quy định.

Ghi chép đầy đủ nội dung Giám đốc tiếp công dân theo quy định.

Theo dõi, tham mưu cho Giám đốc ban hành văn bản trả lời công dân thuộc chức năng, nhiệm vụ theo quy định.

Phối hợp với các phòng chuyên môn niêm yết hoặc thông báo lịch tiếp công dân của Giám đốc Cơ sở.

Phối hợp với các phòng chuyên môn bố trí nơi tiếp công và các điều kiện, trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân theo quy định.

Liên hệ Công an Mai Sơn, phòng Cảnh sát Cơ động đảm bảo an ninh trật tự trong việc tiếp công dân trong những dịp lễ tết.

3. Các phòng chuyên môn

3.1. Phòng Giáo dục, Dạy nghề - Tư vấn hòa nhập cộng đồng

Cử viên chức có trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục tiếp công dân vào ngày chủ nhật hàng tuần.

Phối hợp với các phòng chuyên môn trong quá trình tiếp công dân.

3.2. Phòng Quản lý học viên và quản lý Cai nghiện tự nguyện

Cử viên chức có trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục tiếp công dân vào ngày chủ nhật hàng tuần.

Phối hợp phòng cảnh sát Cơ động bảo đảm an ninh trật tự trật tự trong quá trình tiếp công dân trong những dịp lễ tết.

Kiểm tra tránh thâm lậu đồ cấm vào cho học viên
Phối hợp với các phòng chuyên môn trong quá trình phục vụ tiếp công dân.

3.3. 02 Điểm vệ tinh: Thuận Châu và Sông Mã

Cử viên chức có trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất, đạo đức, hiểu biết pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục tiếp công dân vào ngày chủ nhật hàng tuần.

Bảo đảm an ninh trật tự trật tự trong quá trình tiếp công dân.

Kiểm tra tránh thâm lậu đồ cấm vào cho học viên

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân năm 2024 của Cơ sở Điều trị nghiện ma túy tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở LĐTB&XH;(b/c)
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chuyên môn; Điểm vệ tinh;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Văn Tứ