

**THẺ LỆ**  
**Tổ chức Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch**  
**tỉnh Sơn La năm 2024**

*(Ban hành kèm theo Quyết định:45/QĐ-BTC ngày 23 tháng 10 năm 2024  
của Ban Tổ chức các cuộc thi du lịch tỉnh Sơn La năm 2024)*

Thẻ lệ Tổ chức Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2024 gồm 09 điều với những nội dung cụ thể như sau:

**Điều 1. Đối tượng áp dụng**

Các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh du lịch, các cơ sở cung cấp sản phẩm, dịch vụ phục vụ khách du lịch trong các lĩnh vực: khu du lịch; điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch; cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch (ăn uống, mua sắm, vui chơi - giải trí, thể thao, chăm sóc sức khỏe) tiêu biểu trên đại bàn tỉnh Sơn La...trên địa bàn tỉnh Sơn La có sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng cao đáp ứng nhu cầu tham quan nghỉ dưỡng, trải nghiệm, vui chơi giải trí... của du khách.

**Điều 2. Hình thức đăng ký và tổ chức thi**

- Hình thức đăng ký thi trực tuyến và bình chọn trực tuyến.

- Các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh du lịch gửi thông tin, hình ảnh tham gia bình chọn về Ban Tổ chức bằng cách vào trang Website của Ban Tổ chức <https://binhchondulich.sonla.gov.vn> đăng ký tài khoản, sau đó đăng nhập và gửi thông tin, hình ảnh, video clip tham gia bình chọn.

- Ban Tổ chức tổng hợp kết quả bình chọn của các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh tham gia bình chọn trên website của Ban tổ chức; Trên cơ sở kết quả bình chọn, Ban Giám khảo tổ chức thẩm định, chấm điểm tại cơ sở và chấm điểm tập trung theo thẻ lệ và quy chế chấm điểm.

**Điều 3: Điều kiện tham gia bình chọn.**

1. Các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La đăng ký tham gia bình chọn trên nguyên tắc tự nguyện, tự chịu trách nhiệm về các thông tin liên quan đến sản phẩm đăng ký bình chọn.

2. Các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch đã hoạt động kinh doanh du lịch từ 02 năm trở lên, có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc quyết định thành lập; không bị xử phạt hành chính trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm tham gia bình chọn

3. Các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch đăng ký tham gia bình chọn gồm: video clip hoặc một số hình ảnh giới thiệu, quảng bá của đơn vị mình.

**Điều 4. Thời gian và địa điểm tổ chức trao giải**

- Phát động cuộc thi: sau khi ban hành kế hoạch

- Hạn nộp các thông tin, hình ảnh, video clip dự thi chậm nhất ngày 15/11/2024.

- Các tổ chức, đơn vị, cá nhân tham gia bình chọn trực tuyến trên trang thông tin điện tử do BTC lập; thời gian khoá cổng bình chọn đến 23h45 ngày 10/12/2024

- Ban giám khảo tổ chức thăm định, chấm điểm tại cơ sở từ ngày 15/12/2024.

- Ban Giám khảo tổ chức chấm điểm tập trung tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Sơn La và Trao giải thưởng cuộc thi tại thành phố Sơn La, tỉnh Sơn La vào cuối tháng 12/2024 (*Thời gian chính thức BTC thông báo sau*).

### **Điều 5. Tổ chức bình chọn**

- Nội dung bình chọn: Các tổ chức, đơn vị, cá nhân tham gia bình chọn trực tuyến trên trang thông tin điện tử của BTC, bình chọn trên cơ sở đánh giá về chất lượng sản phẩm, dịch vụ; giá dịch vụ; thái độ phục vụ; vệ sinh môi trường; đảm bảo an toàn cho khách du lịch theo mức độ: Tốt - Khá - Trung bình.

- Cách thức bình chọn: Tổ chức, cá nhân tham gia bình chọn thực hiện trực tuyến trên cổng bình chọn, địa chỉ: binhchondulich.sonla.gov.vn

- Tổ thư ký và Tổ giúp việc tổng hợp kết quả bình chọn, tổng hợp số phiếu bình chọn theo đánh giá về chất lượng (*Tốt - Khá - Trung bình*) đối với từng cơ sở kinh doanh du lịch tham gia bình chọn và hướng dẫn các đơn vị, tập thể, cá nhân khi có yêu cầu

### **Điều 6. Ban giám khảo thăm định trực tiếp tại cơ sở (thang 100 điểm)**

#### **1. Kết quả bình chọn (*tối đa 15 điểm*)**

- Có số lượng phiếu bình chọn cao nhất trong nhóm bình chọn: 15 điểm

- Có số lượng phiếu bình chọn cao thứ hai trong nhóm bình chọn: 10 điểm

- Có số lượng phiếu bình chọn cao thứ ba trong nhóm bình chọn: 05 điểm

#### **2. Có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc quyết định thành lập (10 điểm)**

3. Có giấy thông báo đủ điều kiện tối thiểu phục vụ khách du lịch hoặc quyết định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt chuẩn hoặc quyết định công nhận khu du lịch, điểm du lịch hoặc thông báo kinh doanh du lịch của doanh nghiệp du lịch (15 điểm).

4. Chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ về tài chính, thuế và các khoản thu khác theo quy định của pháp luật (10 điểm).

5. Thực hiện đầy đủ các quy định báo cáo định kỳ về kinh doanh các hoạt động dịch vụ du lịch của đơn vị về các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch (05 điểm).

6. Phát triển sản phẩm du lịch đổi mới, sáng tạo, đặt trung, thân thiện với môi trường; dịch vụ chất lượng cao, phong cách phục vụ chuyên nghiệp; doanh thu từ các dịch vụ du lịch đạt kế hoạch và đảm bảo lương cho người lao động (25 điểm).

7. Đội ngũ quản lý, hướng dẫn viên, lễ tân, nhân viên phục vụ của doanh nghiệp du lịch có bằng đào tạo chuyên môn nghiệp vụ hoặc đã qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ du lịch (10 điểm).

8. Bảo đảm an toàn lao động; an ninh, trật tự; phòng, chống cháy nổ; an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường (10 điểm).

*(Các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh du lịch, các cơ sở cung cấp dịch vụ phục vụ khách du lịch chuẩn bị tài liệu kiểm chứng theo các nội dung để Ban giám khảo thẩm định)*

## **Điều 7. Cách tính giải; cơ cấu Giải thưởng bình chọn**

### **1. Cách tính giải**

Căn cứ vào kết quả bình chọn trực tuyến trên Cổng bình chọn (tính số lượng phiếu bình chọn theo thứ tự Tốt, Khá, Trung bình) và kết quả thẩm định, chấm điểm của Ban Giám khảo. Ban Tổ chức sẽ quyết định lựa chọn điểm đến du lịch, cơ sở lưu trú du lịch; cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch (ăn uống, mua sắm, vui chơi - giải trí, thể thao, chăm sóc sức khỏe) có sản phẩm dịch vụ tiêu biểu để trao giải thưởng thương hiệu du lịch năm 2024.

### **2. Cơ cấu giải thưởng**

Căn cứ vào kết quả bình chọn trên cổng của các đơn vị, cá nhân và kết quả thẩm định của Ban giám khảo tại cơ sở. Ban Tổ chức trao Giấy chứng nhận, Cúp công nhận thương hiệu, kèm theo giải thưởng với cơ cấu như sau:

- Trao 03 giải thưởng cho Khu, Điểm du lịch có sản phẩm dịch vụ tiêu biểu, trị giá: 20.000.000đ (Hai mươi triệu đồng).

- Trao 03 giải thưởng cho nhóm Khách sạn có sản phẩm dịch vụ tiêu biểu, trị giá: 20.000.000đ (Hai mươi triệu đồng).

- Trao 04 giải thưởng cho nhóm các Cơ sở lưu trú khác (căn hộ du lịch, nhà nghỉ, homestay, bãi cắm trại...) có sản phẩm dịch vụ tiêu biểu trị giá: 10.000.000đ (Mười triệu đồng).

- Trao 05 giải thưởng cho Cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch (ăn uống, mua sắm, vui chơi - giải trí, thể thao, chăm sóc sức khỏe) tiêu biểu phục vụ khách du lịch trị giá: 10.000.000đ (Mười triệu đồng).

- Trao 04 giải thưởng phụ cho các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch ở các hạng mục bình chọn được du khách quan tâm, bình chọn đạt loại tốt nhiều nhất (đối với các đơn vị, cơ sở không đạt các giải chính), trị giá: 5.000.000đ (Năm triệu đồng).

(Tiền giải thưởng thực hiện theo Nghị quyết số 41/2022/NQ-HĐND ngày 31/8/2022 của HĐND tỉnh về Quy định một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La giai đoạn 2022-2026)

## **Điều 8. Ban giám khảo; Tổ thư ký, Tổ giúp việc**

### **1. Ban giám khảo:**

- Căn cứ thể lệ, kế hoạch của Ban tổ chức tiến hành chấm điểm chính xác, công bằng, vô tư, khách quan.

- Điểm của của đơn vị tham gia bình chọn là điểm bình quân của các giám khảo thẩm định, nếu điểm của 2 đơn vị bằng nhau thì đơn vị nào có số điểm ở nội dung số 6 (tại Điều 5) cao hơn sẽ xếp lên trên.

- Đơn vị nào có tổng số phiếu bình chọn, tỷ lệ bình chọn đạt loại **Tốt** nhiều hơn xếp lên trên.

- Căn cứ kết quả bình chọn trực tuyến trên trang thông tin điện tử của BTC và kết quả thẩm định tại cơ sở; Ban giám khảo họp tiến hành sắp xếp cơ cấu giải thưởng theo quy định, trình Ban tổ chức xem xét quyết định.

### **2. Tổ thư ký, tổ giúp việc:**

- Lập biểu danh sách đăng ký tham gia bình chọn, hình ảnh hoặc Clip của các khu du lịch; điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch; cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch (ăn uống, mua sắm, vui chơi - giải trí, thể thao, chăm sóc sức khỏe) tiêu biểu trên đại bàn tỉnh Sơn La đưa lên công bình chọn.

- Tổng hợp kết quả bình chọn của các đơn vị, cá nhân đảm bảo chính xác, vô tư, khách quan, báo cáo kết quả với Ban giám khảo.

## **Điều 9. Quyền lợi và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân được tặng Giải thưởng bình chọn.**

1. Được nhận Giấy chứng nhận giải thưởng; Cúp công nhận thương hiệu của Ban Tổ chức và tiền thưởng theo quy định.

2. Được tổ chức truyền thông quảng bá sản phẩm đạt Giải thưởng bình chọn trên các phương tiện thông tin đại chúng và các trang mạng xã hội.

3. Có trách nhiệm tiếp tục giữ vững và phát huy thương hiệu đã được bình chọn

4. Mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) của các tổ chức, cá nhân gửi về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Sơn La để tổng hợp báo cáo Ban tổ chức xem xét giải quyết theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương và các tổ chức, cá nhân kịp thời phản ánh để Ban Tổ chức Giải thưởng điều chỉnh, bổ sung.

Mọi chi tiết liên hệ: Bà Hoàng Thị Sinh - Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch – Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Sơn La, điện thoại: 097.979.0972./.

(TÊN DOANH NGHIỆP/  
TÊN CƠ SỞ DỊCH VỤ)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày....tháng....năm 2024

**PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA  
GIẢI THƯỞNG BÌNH CHỌN CÔNG NHẬN THƯƠNG HIỆU DU LỊCH  
TỈNH SƠN LA NĂM 2024**

Kính gửi: Ban Tổ chức các Cuộc thi du lịch tỉnh Sơn La năm 2024

Căn cứ Kế hoạch và Thể lệ của Ban Tổ chức, Chúng tôi đăng ký tham gia Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2024 như sau:

**1. Thông tin Doanh nghiệp/cơ sở dịch vụ du lịch**

- Tên Doanh nghiệp/cơ sở (ghi bằng chữ in hoa).....

- Loại hình dịch vụ: (tích dấu x vào ô tương ứng)

Khu du lịch

Điểm du lịch

Khách sạn

Cơ sở lưu trú khác tiêu biểu (căn hộ du lịch, nhà nghỉ, homestay, bãi cắm trại...):.....

Cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt chuẩn phục vụ khách du lịch (ăn uống, mua sắm, vui chơi giải trí, thể thao, chăm sóc sức khoẻ):.....

- Địa chỉ: .....

- Họ và tên người đại diện theo pháp luật: .....

- Chức danh: .....

- Điện thoại: ..... Fax: .....

- Email: ..... Website: .....

- Tài khoản số: .....Chủ tài khoản: .....

- Mở tại ngân hàng: ..... Chi nhánh: .....

**2. Các tài liệu kèm theo (Phiếu đăng ký tham gia, video clip hoặc một số hình ảnh giới thiệu, quảng bá của đơn vị mình...)**

Chúng tôi cam kết các thông tin, tài liệu được cung cấp tham gia Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2024 là đúng sự thật./.

**Đại diện doanh nghiệp/cơ sở dịch vụ**  
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu (nếu có))